

Instrucciones para el registro y el inicio de sesión en factcollect

1. Haga clic en el botón "Inscripción" en https://factcollect.eu/factcollect_es.html o en los folletos
2. Rellene el formulario "Registro del hotel" y utilice una dirección de correo electrónico única de su hotel, donde también podrá responder a las preguntas sobre la accesibilidad si es necesario. Esta dirección de correo debe utilizarse siempre para el inicio de sesión. Todos los campos marcados con * son obligatorios.
Por favor, nombre también una persona de contacto que sea o vaya a ser responsable de registrar y explicar la accesibilidad en su hotel.
3. A continuación, haga clic en el botón "Completar el registro".
4. Confirmación requerida:
Comprobaremos su correo electrónico y le enviaremos un enlace de confirmación a esta dirección. Sólo tienes que confirmar este enlace: "Confirmar dirección de correo electrónico".
5. Después de la confirmación, recibirá un correo electrónico con su acceso a factcollect.
Si ha recibido este correo electrónico en su smartphone, puede empezar directamente en la aplicación de captura de datos haciendo clic en el botón "Login".
Si ha recibido este correo en su PC, simplemente escanee el código QR con su smartphone o tableta y le llevará directamente a la aplicación.

Conserve el correo electrónico con los datos de acceso para poder volver a conectarse en cualquier momento. Puedes interrumpir la captura de datos en cualquier momento y continuarla más tarde; los datos recogidos hasta ese momento no se perderán.

Si ya no tiene sus datos de acceso, puede solicitar un nuevo correo electrónico de acceso con código QR a través del enlace " Solicitar el código de login" (lo encontrará bajo el botón de Registro).

Se enviará a la dirección de correo electrónico utilizada para el registro.



Establecer una categoría de habitación:

1. Al final del menú, puede crear los tipos de habitaciones accesibles que se encuentran en su hotel. Para ello, haga clic en el botón "Añadir tipo de habitación".
2. En la ventana emergente, introduzca la categoría de habitación que debe indicarse para reservar la habitación accesible (por ejemplo, habitación doble estándar accesible).
3. Introduzca el número de habitación o el nombre de la habitación accesible en la opción de menú "Acceso". Si tiene varias habitaciones idénticas de la misma categoría, simplemente introduzca también sus nombres, separados por comas.



Fotos:

1. Haga fotos significativas de sus instalaciones accesibles, ya que es la única manera de que los viajeros con problemas de movilidad puedan hacerse una idea exacta de la situación.

2. Si es posible, haz las fotos en formato apaisado, siempre que puedas captar los lugares (probablemente difícil con duchas, lavabos, etc.) y guarda las fotos en la orientación correcta.
3. Los lugares deben estar lo más iluminados posible y la foto debe ser nítida.
4. También puedes subir fotos de otras fuentes, que ya hayas hecho, por ejemplo, en tu hotel, en la piscina o en el restaurante. Para ello, seleccione el botón "Buscar" y acceda a la ubicación de almacenamiento de las fotos en su red o envíe las fotos correspondientes a su dispositivo móvil por correo electrónico para poder seleccionarlas directamente allí.
5. También puedes añadir fotos desde tu PC en cualquier momento. Para ello, necesitas el correo electrónico de acceso para entrar directamente en la aplicación. A continuación, utiliza el botón "Buscar" para seleccionar las fotos de tu ordenador.



Atención: Si ha introducido todos los datos y hace clic en el botón "Completar entrada de datos" al final, la aplicación de captura de datos se cerrará y ya no podrá introducir o modificar ningún dato ni cargar ninguna foto.

Por lo tanto, asegúrese de comprobar que todos los datos son completos, correctos y descriptivos antes de cerrar.

Un cambio de datos o un intercambio de fotos posterior sólo es posible a través del soporte de factcollect (support@factcollect.eu). En caso de duda, permítanos comprobar sus datos antes de terminar la entrada de datos.



Más información:

Puedes encontrar más información y explicaciones a muchas preguntas en los boxes de información naranja ⓘ de la aplicación.